

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Uso del sitio web

- Este sitio tiene como único propósito facilitar la reservación de nuestros servicios.
- El usuario se compromete a proporcionar información veraz y actualizada al realizar una reserva.

Reservaciones

- Las reservaciones están sujetas a disponibilidad.
- Una vez realizada la reserva, recibirás una confirmación por correo electrónico o por el medio indicado.
- Nos reservamos el derecho de rechazar o cancelar reservas que no cumplan con los requisitos establecidos.

Pago por reservación

- El monto de \$499 MXN que se solicita al momento de realizar la reservación corresponde únicamente al anticipo para asegurar el espacio o servicio solicitado.
- Este pago no representa la compra de ningún producto, ni constituye el pago total del servicio.
- El resto del pago, si aplica, se realizará según las condiciones acordadas al momento de la prestación del servicio.

Modificaciones y cancelaciones

- Las modificaciones o cancelaciones deben realizarse con al menos 3 días de anticipación.
- En caso de cancelación tardía o no presentación, podrían aplicarse cargos o restricciones futuras.

Responsabilidad

- No nos hacemos responsables por interrupciones del servicio web, errores técnicos o reservas no procesadas por causas ajenas a nuestra voluntad.
- El usuario es responsable de verificar los detalles de su reserva antes de confirmar.

Protección de datos

- La información personal proporcionada será tratada conforme a nuestra Política de Privacidad.
- No compartimos tus datos con terceros sin tu consentimiento, salvo obligación legal.

Modificaciones a los términos y condiciones

- Nos reservamos el derecho de modificar estos términos en cualquier momento. Los cambios se publicarán en esta misma sección.